

Általános szerződési és felhasználási feltételek

1. A webhely üzemeltetője

A <https://igodepo.hu> webhelyet valamint az „Igonepo” elnevezésű szoftvert (a továbbiakban: szoftver) a

Megaglobal Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Megaglobal Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-895193
Adószám: 14241530-2-41
Székhely: 1043 Budapest, Csányi László utca 34.
Postacím: 1043 Budapest, Csányi László utca 34.
E-mail cím: info@megaglobal.hu; info@igodepo.hu
Webhely: <https://megaglobal.hu>

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

Szolgáltató bankszámla adatai:

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 11704021 – 21449015
IBAN: HU34 1170 4021 2144 9015 0000 0000
SWIFT kód: OTPVHUBH

Kamarai regisztrációs szám:

BU14241530 - Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

2. Ügyfélszolgálat

Felhasználók az alábbi elérhetőségen fordulhatnak Szolgáltató ügyfélszolgálatához:

E-mail cím: info@igodepo.hu

Az e-mailekre a Szolgáltató 3 munkanapon belül válaszol. Gyorsabb elérés érdekében kérem keressen minket telefonon is.

3. A magyar jog kikötése, fogalmak

31. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyen (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e szerződés keretein belül a magyar és az európai jog alkalmazandó, különös tekintettel
 - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
 - Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
 - a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre.
32. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételekben (a továbbiakban: szerződési feltételek vagy ÁSZF) említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.
33. A jelen szerződési feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.
34. Jelen feltételek szerinti „szoftver”: a <https://igodepo.hu/> webhelyen elérhető „Igonepo” elnevezésű, az Megaglobal Kft. által forgalmazott szoftver.

4. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya és alanyai

- 4.1. Jelen szerződési feltételek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely felhasználására, a webhelyen megrendelhető szolgáltatások adásvételére vonatkoznak.
- 4.2. A szerződés felei:
 - 4.2.1. A fent azonosított Szolgáltató, mint a webhely üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója.
 - 4.2.2. Felhasználó, mint a webhelyen szolgáltatást megrendelő, gazdálkodási körében eljáró természetes vagy jogi személy, valamint a webhely weboldalait meglátogató természetes személy. Felhasználó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképese személy a Ptk. szabályai szerint kötheti meg. Fogyasztónak minősülő személyek érvényes megrendelést nem adhatnak le.
- 4.3. A szerződési feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

5. A távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződésre vonatkozó általános tájékoztatás

- 5.1. A webhelyen megrendelhető szolgáltatások lényeges tulajdonságairól Felhasználó a megrendelést megelőzően a webhely szolgáltatások tulajdonságait leíró oldalain tájékozódhat.
- 5.2. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 5.3. A webhelyen leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.
- 5.4. Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül köteles visszaigazolni. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg Felhasználóhoz 72 órán belül, akkor Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

55. A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető.
56. Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, így az nem áll rendelkezésre nála.
57. Felhasználó a megrendelés elküldése előtt a megrendelés lépései során tájékoztatást kap a szolgáltatáshoz való hozzáférés módjáról, valamint a lehetséges fizetési módokról.
58. A szerződési feltételeket és tájékoztatókat Felhasználó a dokumentumok címe alatt található link használatával menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint azok aktuális állapotukban mindig elérhetők a webhelyen.

6. A vételár meghatározása

61. A szolgáltatások aktuális listaáraitól a webhely szolgáltatások tulajdonságait bemutató oldalain tájékozódhat Felhasználó.
62. A szolgáltatásoknál feltüntetett vételárak nettó árak, tehát minden szolgáltatásnál a fizetendő vételár nettó összege látható.
63. A vételár mindig forintban (HUF) értendő.
64. A megrendelések visszaigazolásához csatolt számlán – vagy átutalással történő fizetés esetén a díjbekérőn - mindig a ténylegesen fizetendő bruttó ár és az esetleges egyéb költségek is teljes, fizetendő összegükben szerepelnek.
65. A webhely weboldalain látható szolgáltatások árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Az árváltozás a már megrendelt szolgáltatás árát nem befolyásolja.
66. Amennyiben hibás ár szerepel a webhelyen, vagy a megrendelés visszajelzésben – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra – akkor Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron értékesíteni. Szolgáltató a hibás áron történt megrendelést követően felajánlja a Felhasználó számára a szolgáltatás valós áron történő értékesítését. Amennyiben Felhasználó ezt nem fogadja el, jogosult elállni a megrendelésétől.

7. A megrendelés leadásának módja és lépései, a szerződés létrejötte

7.1. A szolgáltatás kiválasztása

- 7.1.1. Felhasználó a webhely szolgáltatások adatait tartalmazó főoldalán ismerheti meg a szolgáltatások lényeges tulajdonságait.
- 7.1.2. A webhely fejlécén található „REGISZTRÁCIÓ”, feliratú gombra kattintva indíthatja el a regisztrációt a Felhasználó. A megrendeléshez a webhelyen történő regisztráció szükséges, valamint az ingyenes próbaverzió használatához is.
- 7.1.3. Ha a megrendelés előtt a szolgáltatással kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató ügyfélszolgálatára készséggel áll Felhasználó rendelkezésére (elérhetőségek: fentebb az "Ügyfélszolgálat" cím alatt).

7.2. A megrendelés leadása és visszaigazolása, a szerződés létrejötte

- 7.2.1. Felhasználó a megrendelését online, a webhelyen is leadhatja az alábbiak szerint.
- 7.2.2. Megrendelő első lépésként regisztráció után az Igodepo ingyenes alap verziójának használati jogát kapja meg maximum 180 napra és 10 Gb adatmennyiségig, kötelezettségek nélkül! A felületen a Prémium verzióra tud váltani, ha ezzel kapcsolatos igényét jelzi a Prémium funkcióknál.
- 7.2.3. A webhelyen a megrendelést megelőzően regisztráció szükséges; a „REGISZTRÁCIÓ”, feliratú gombra kattintva megjelenő regisztrációs adatlap kitöltésével, jön létre a szerződés.
- 7.2.4. A regisztrációt követően minden esetben kezdetét veszi egy 180 napos, ingyenesen igénybe vehető próba időszak, ennek során Felhasználó erre az időtartamra az elérhető szoftvercsomagok közül az alap szolgáltatást tartalmazó csomag ideiglenes használati jogát kapja meg ingyenesen.
- 7.2.5. A 180 napos próba időszak alatt, illetve annak lejártát megelőzően Felhasználó bármikor megrendelheti bármelyik szoftvercsomag előfizetését, a Prémium megrendelésével vagy az Ügyfélszolgálaton keresztül egyedi megrendeléssel. A Prémium funkciókra kattintva megjelenő ablakokban megadott elérhetőségeken megadhatja adatait és rendelheti meg a prémium csomagot, illetve egyes további funkciókat választhat ahhoz, melyre egyedi árazás és pontos specifikáció után külön ajánlatot kap.

- 7.2.6. A Prémium megrendeléséhez az árakat minden esetben levélben Ajánlat formájában küldjük meg a Megrendelővel való egyeztetés után. A prémium csomag megrendeléséhez ennek az Árajánlatnak az elfogadása szükséges.
- 7.2.7. A Prémium csomaghoz külön szerződés tartozik, jelen szerződésben Megrendelés a 180 napos próbaidőszakra vonatkozik.
- 7.2.8. **Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:**
- 7.2.8.1. A hiányos vagy nyilvánvalóan hibás adatok bevitelkor a megrendelés folyamatában figyelmeztető üzenet jelenik meg.
- 7.2.8.2. A megrendelés adatai, paraméterei bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a megrendelés elküldéséig.
- 7.2.9. Felhasználó a megrendelés fenti adatainak ellenőrzését és az esetleges adatbeviteli hibák javítását követően, a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat bejelölésével és a „Regisztráció!” feliratú gombra kattintással adhatja le érvényesen megrendelését.
- 7.2.10. Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően azt automatikus e-mail útján haladéktalanul visszaigazolja Felhasználónak, az általa on-line megrendelése során megadott e-mail címére.
- Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kööttség alól. A visszaigazolás akkor tekintendő a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik (tehát az e-mail fiókjába történő beérkezéssel). A megrendelés itt írt visszaigazolásával létrejön a szoftver előfizetéssel történő igénybevételére vonatkozó szerződés, ez a visszaigazolás Szolgáltató részéről a megrendelés elfogadását jelenti.
- 7.2.11. A megrendelések feldolgozása azonnal megtörténik Felhasználó a visszaigazolással egyidejűleg megkapja az ingyenes szoftvercsomag használati jogát 180 napra.
- 7.2.12. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a megrendelés elfogadására vonatkozó visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha bármelyik visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a megrendelő Felhasználó a visszaigazolás kézhezvételét követő 24 órán belül nem kifogásolja, illetve, ha a visszaigazolás kézhezvételét követően fizetést teljesít, akkor a szerződésre a

visszaigazolás tartalma az irányadó. Az eltérő tartalmú visszaigazolás Szolgáltató felé történő jelzését követően Szolgáltató a jelzést megvizsgálja, indokolt esetben korigálja a megrendelést.

8. A megrendelés utólagos korigálása

- 8.1. A megrendelés a webhelyen működő online rendszerben leadott adatok szerint kerül teljesítésre, annak utólagos módosítására nincs lehetőség.
- 8.2. Amennyiben Felhasználó hibás megrendelést adott le és ezt jelzi a Szolgáltatónak, Szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt a megrendelés korigálásáról, de ennek keretében a megfizetett díj visszafizetésre nincs lehetőség.

9. Előfizetés megújítása, szolgáltatás paramétereinek megváltoztatása

9.1.1. Az előfizetett időszak megújítása, átváltása

Az előfizetett időszak lejárta előtt 3 nappal egy e-mail-ben értesíti Szolgáltató a Felhasználót az időszak lejártának közeledtéről. Ezt követően a Szolgáltató véglegesen törli a Megrendelő fiókját és annak összes tartalmát.

Amennyiben a Megrendelő a továbbiakban is szeretné az Igodepo rendszert használni, a prémium verzióra kell előfizetnie a Szolgáltatóval egyeztetve.

10. Előfizetés lemondása

- 10.1. A Megrendelő bármikor kérheti a Szolgáltatót, hogy a 180 napos időszaknál hamarabb törölje a fiókját, melyet Szolgáltató 10 munkanapon belül végre is hajt külön díjazás nélkül.

11. Teljesítési határidő

- 11.1. A szolgáltatás hozzáférhetőségét a Szolgáltató az ingyenes próbaidőszak tekintetében a regisztráció végrehajtását követően azonnal, az Prémium hozzáférés megrendelését követően szintén azonnal biztosítja Felhasználó részére.
- 11.2. Amennyiben Szolgáltató nem tudja teljesíteni a megrendelést, akkor a teljesítési akadály beállításáról annak felmerülését követően haladéktalanul értesíti Felhasználót.

12. A szoftver szolgáltatásra vonatkozó további rendelkezések

- 12.1. A szolgáltatás a webhelyen körülírt szoftver használati jogosultságának biztosítását jelenti Felhasználó részére.
- 12.2. Amennyiben Felhasználó az általa megrendelt szolgáltatást nem veszi igénybe, az nem jogosítja a ki nem használt időszakra eső díj visszakövetelésére.
- 12.3. A Felhasználó az egyes Prémium szoftvercsomagok és kiegészítő szolgáltatások előfizetési díjának megfizetésével meghatározott időre jogosultságot szerez a szoftver felhasználására, az ahhoz való hozzáférésre.
- 12.4. Felhasználó a megvásárolt szolgáltatást a munkavállalóin vagy az általa egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott személyeken kívül másnak nem teheti hozzáférhetővé, illetve a felhasználási jogot nem ruházhatja át.

13. Hibás teljesítés, szavatosság

13.1. Hibás teljesítés

- 13.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- 13.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 13.1.3. Szolgáltató az ingyenes verzióban semmiféle garanciát nem vállal a Szolgáltatás nyújtására.
- 13.1.4. Szolgáltató a rendszerben tárolt adatokkal kapcsolatban semmiféle felelősséggel nem rendelkezik, ezelnék tárolását nem garantálja.
- 13.1.5. Szolgáltató a hozzáférés biztosításával teljesít, a helytelen felhasználás következménye nem jelent hibás teljesítést.

13.2. Kellékszavatosság

- 13.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Prémium verzióval kapcsolatban Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 13.2.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.
- 13.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 13.2.4. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért Felhasználó felelős.
- 13.2.5. Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

14. Felelősség kizárása

- 14.1. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.
- 14.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a szolgáltatás megfelel a Felhasználó által tervezett bármilyen felhasználási célra. A szolgáltatás leírásában és útmutatójában írtak irányadók a felhasználást illetően, de a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérések miatt a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

143. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely, illetve a szoftver rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre a hatókörén kívül eső technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított adatok Szolgáltatón kívül eső okból történő megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltatót nem terheli felelősség.
144. Szolgáltató a webhely felhasználásának lehetőségét bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti az egyes Felhasználók számára, vagy az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már kifizetett szolgáltatásokat teljesíti, más esetleges következményekért azonban nem felel.
145. A webhelyen megjelenített szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
146. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.
147. A webhelyen található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
148. A webhelyen megtalálható információk és szolgáltatások kapcsán Szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy egyes információk, szolgáltatások vagy anyagok felhasználását bizonyos országok törvényei tilthatják vagy korlátozhatják, ennek figyelembevétele a felhasználó kötelessége és felelőssége.

15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. Szolgáltató a webhelyen megrendelés böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. Erre vonatkozó szabályokat és nyilatkozatokat Felhasználó a webhelyen folyamatosan közzétett jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érheti el.

- 15.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

16. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által folytatott adatkezelésről az "Adatvédelmi Tájékoztató" és a "Tájékoztató Sütik alkalmazásáról" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

17. Szerződési feltételek módosítása

- 17.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.
- 17.2. Az egyes megrendelések alapján létrejövő szerződésekre mindig az adott megrendelés beérkezésekor érvényes és a webhelyen közzétett szerződési feltételek vonatkoznak.

18. Alkalmazandó jog

- 18.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a következő jogszabályok rendelkezési irányadók:
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
 - a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény,
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

19. Panasz, jogérvényesítés, Szolgáltató feletti felügyelet

19.1. Panasz

19.1.1. Felhasználó panaszával Szolgáltatóhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Megaglobal Kft.

Cím: 1043 Budapest, Csányi László utca 34.

E-mail: info@igodepo.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

19.2. Jogérvényesítés bírósági úton

A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felhasználó a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróságon, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Budai Központi Kerületi Bíróságon is megindíthatja a pert.

2022.03.02

Megaglobal Kft